

NIVELUL DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor
(denumire anterioara *Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor*)

I. Prevederi initiale ale Contractului De Concesiune

1. Definitie: raportul dintre valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor emise.

2. Formula de calcul: raportul dintre suma valorilor tuturor facturilor emise pe baza citirii contoarelor si suma valorilor tuturor facturilor emise de ANB pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate, din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS\ A8 = \frac{\text{Facturi emise pe baza contoarelor}}{\text{Totalul facturilor emise - Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

3. Termen limita de conformitate: Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

4. Perioada de Evaluare:

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala.

5. Standard Obiectiv (SO): 99 % din valoarea facturilor emise clientilor vor avea la baza datele citirii contoarelor. Valoarea se compara cu fiecare valoare rezultata din perioada de evaluare.

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu A8:

- **Concesionarul** Inregistreaza facturile, corespunzatoare consumului de apa potabila, emise clientilor de catre Concesionar. Datele sunt stocate intr-o baza de date iar sistemul de facturare trebuie sa poata permite ca valoarea totala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor sa fie rapid identificabile.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului impreuna cu baza de date si verifica in principal „registru” existent la Concesionar cu inregistrarile de baza, care trebuie sa cuprinda datele privind valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii facturilor emise clientilor, pentru contravaloarea serviciului de alimentare cu apa potabila. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS A8.

7. Excluderi Admisibile (EA) :

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune:

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.

II. Modificari ale Contractului de Concesiune

A. HCGMB nr. 69/2006 a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețele telescopice).

Conform art. 7 din HCGMB nr.69/2006: „*Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise*”.

B. HCGMB nr. 55/2009 - a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data

incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic, formulate incadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la medierea disputei privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune”. Hotararea prevede la art. 5 urmatoarele „*pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”*”.

C. HCGMB nr. 358/2009 prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele serviciilor”, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu A8 se inlocuieste cu „ **Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor**”.

AMRSP

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32/28.11.2002 – privind respingerea Nivelului Standaardului de Baza pentru indicatorul A8 –Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor.

Consiliul Executiv al ARBAC a respins valoarea Nivelului Standaardului de Baza pentru indicatorul A8 propus de ANB (95,75 %) – motivand necomunicarea de catre ANB, in termenul stabilit de Contractul de Concesiune, a informatiilor relevante cu privire la acest indicator - si a aprobat formula de calcul a valorii NSB pentru indicatorul A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48 si 49 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul A8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 23 septembrie 2002, Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002 precum si datele transmise de ANB prin adresa nr. 7891/27.11.2002*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/29.05.2003 - privind aprobarea Nivelului Standaardului de Baza pentru indicatorul A8 –Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor.

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat valoarea Nivelului Standardului de Baza (NSB) propus de ANB (91,31 %) - reprezentand raportul dintre media anuala, pentru anii 1999 si 2000, a sumei valorilor tuturor facturilor emise de RGAB pe baza citirii contoarelor montate la nivelul fiecarui bransament si media anuala, pentru anii 1999 si 2000, a sumei valorilor tuturor facturilor emise de RGAB pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48 si 49 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul A8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 23 septembrie 2002, Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *Datele transmise de ANB prin adresa nr. 7891/27.11.2002, Decizia Comitetului Executiv ARBAC nr. 32/2002, precum si adresa ANB nr. 1755/21.04.2003*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul A8

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date a indicatorului A8*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- Concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarii bazei de date

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor.

In urma analizei informatiilor privind valorile facturilor emise si tipurile de EA continute in bazele de date transmise de ANB, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de **89,54%**, fata de valoarea ANB (99,58%) si prevederea contractuala de **99%**.

ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor blocuri de locuinta, amplasate la unele statii de hidrofor sau pe retelele publice stradale si nu pe bransamentele fiecarui client („retele telescopice” si „contoare comune”) – incluse de ANB in categoria Excluderilor Admisibile, considerand ca aceasta procedura nu este corespunzatoare prevederilor legale in vigoare.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5/03.02.2006 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzei 43 si clauzei 48.2.2. "c" din Contractul de Concesiune
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Prevederile clauzei 1 – „Definitii si interpretare” din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, din Anexa A Partea III-a, Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini din Contractului de Concesiune
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 38/2005
- Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Propunerile de Excluderi Admisibile, transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisorile nr. 18609/15.11.2005 si nr. 20663/15.12.2005
- scrisoarea ARBAC nr. 76/16.01.2005

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/14.02.2006 - privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru nerespectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contract, constatata prin lipsa prezentarii de catre Concesionar a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate al Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 1.1 si 1.2 din Anexa A, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor, prevederile anexei C, precum si prevederile clauzelor 28.2.2 (b), 28.8.1, 28.9.1, 28.9.2, 28.9.3, 48.1.1, 48.1.2, 48.2.2 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera d), art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB 233/2005

- Referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC, privind analiza oportunitatii si necesitatii aplicarii clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti (CC), pentru nerespectarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contract, datorita lipsei prezentarii celui de al doilea Raport Initial de Conformitate, cu privire la remedierea Nerespectarii constatate la Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Prima Evaluare Initiala a Conformitatii, din august-septembrie 2005, cand ARBAC a constatat Nerespectarea Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, aceasta Nerespectare fiind notificata Concesionarului prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii si Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/26.10.2005
- Respingerea de catre ARBAC, prin scrisoarea nr.75/16.01.2006, a contestatiei ANB la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/26.10.2005, ca fiind neintemeiata
- Notificarea Concesionarului, prin scrisoarea nr.76/16.01.2006, pentru a prezenta cel de-al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/2006 si respingerea propunerilor ANB de Excluderi Admisibile, conform anexei 2 la Decizia ARBAC nr. 5/03.02.2006, care cuprind in principal propunerile ANB de aprobare ca Excluderi Admisibile de la obligatiile sale contractuale a cazurilor facturarii cantitatilor de apa consumate la Clienti ai ANB, dupa o metodologie care incalca prevederile legale si ale Reglementarilor de referinta ale concesiunii (Clienti ai ANB alimentati din retelele din avalul a cca 126 Statii de Hidrofor - asa numitele „Rețele telescopice” si din avalul a cca 307 contori de retea comuni mai multor blocuri de locuinte)
- Lipsa prezentarii de catre ANB a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8, pana la data de 06.02.2006, respectiv pana implinirea termenului contractual de 3 luni de la data notificarii Nerespectarii NS A8, acest Raport fiind necesar constatarii daca Nerespectarea a fost remediata si Nivelul de Serviciu a fost realizat, precum si scrisoarea nr. 662/03.02.2006 prin care se comunica refuzul prezentarii acestui Raport, ANB pretinzand, in mod subiectiv si contrar realitatii, ca a respectat prevederile Contractuale
- Nerespectarea NS A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor nu poate fi suspendata de litigiul dintre ARBAC si ANB cu privire la Nerespectarea unui alt Nivel de Serviciu, respectiv a NS C1- clienti contorizati ca procent din total, intrucat evaluarea fiecarui Nivel de Serviciu este independenta si are formule proprii de evaluare, iar obligatiile de facturare corecta (dupa inregistrările contorului propriu Clientilor) determina locul de amplasare corecta a contoarelor si nu cum a afirmat ANB, ca facturarea se poate face si dupa contoare de retea, desi locul de amplasare a acestor contoare nu permite masurarea consumurilor reale ale Clientilor ANB

Prin Hotararea nr. 69 / 2006, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industrială si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețelele Telescopice).

Art. 7 din hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

7) Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

In urma analizei informatiilor transmise de ANB in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de **98,93%**, fata de valoarea ANB (**99,65%**) si prevederea contractuala de **99%**.

ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor utilizatori, intrucat acestea nu se incadreaza in categoria EA prevazute la art.7 din HCGMB nr.69/2006, motiv pentru care au fost eliminate din categoria EA si din calculul NS.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB nr.233/2005
- Referatul privind analizarea si verificarea Raportului numit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si scrisoarea nr.16977/25.10.2006*

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/17.01.2007 - Privind aplicarea prevederilor clauzelor 28.9.3 si 28.2.2 (b) din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru lipsa prezentarii rapoartelor de Evaluare Initiale a Conformitatii si constatarea lipsei remedierii de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 1.1 si 1.2 din Anexa A, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor, prevederile anexei C, precum si prevederile clauzelor 28.2.2 (b), 28.8.1, 28.8.2, 28.9.1, 28.9.2, 28.9.3, 48.1.1, 48.1.2, 48.2.2 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera d), art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB 233/2005*
- *Referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC, cu nr. 27 din 16.01.2007, privind:*
 - *analiza oportunitatii si necesitatii aplicarii clauzei 28.9.3 privind nerespectarea de catre Concesionar a prevederilor clauzei 28.9.2, pentru lipsa prezentarii de catre ANB a rapoartelor de EIC a NS A8 in aprilie si iulie 2006, pentru care Concesionarul are obligatia de a plati penalitati de cate 1,5 milioane euro pentru fiecare incalcare, penalitati aplicabile in limita plafonului maxim de penalizare anual de 5 milioane euro;*
 - *analiza oportunitatii si necesitatii aplicarii clauzei 28.2.2 (b) din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti (CC), pentru lipsa remedierii serviciului timp de 12 luni de la notificarea nerespectarii NS A8, respectiv in intervalul de patru perioade de trei luni de remediere prevazute de clauza 28.2.2 (b) din Contractul de Concesiune, ceea ce determina obligatia Concesionarului de a plati penalitati de cate 1,5 milioane euro pentru fiecare perioada de evaluare in care nu a remediat serviciul, totalul penalitatilor aplicabile fiind limitate la plafonul maxim de penalizare anual de 5 milioane euro*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Prima Evaluare Initiale a Conformitatii, din august-septembrie 2005, prin care ARBAC a constatat Nerespectarea Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, aceasta Nerespectare fiind notificata Concesionarului prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii din 26.10.2005 (scrisoarea aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/21.10.2005)*
- *Respingerea de catre ARBAC, prin scrisoarea nr.75/16.01.2006, a contestatiei ANB la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC 38/21.10.2005, ca fiind neintemeiata*
- *Notificarea Concesionarului, prin scrisoarea nr.76/16.01.2006, pentru a prezenta cel de-al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8*
- *Lipsa prezentarii de catre ANB a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8, pana la data de 06.02.2006, respectiv pana la implinirea termenului contractual de 3 luni de la data notificarii Nerespectarii NS A8, Raport ce este necesar constatarii daca Nerespectarea a fost remediată si Nivelul de Serviciu a fost realizat, precum si scrisoarea nr. 662/03.02.2006 prin care se comunica refuzul prezentarii acestui Raport, ANB pretinzand, in mod subiectiv si contrar realitatii, ca a respectat prevederile Contractuale, situatie in care ARBAC a emis Decizia nr. 6/2006 de penalizare a Concesionarului cu 1,5 mil euro*
- *Noua Evaluare Initiale a Conformitatii (EIC) efectuata de ARBAC in luna octombrie 2006, prin care s-a constatat de asemenea Nerespectarea Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor (NS A8), aceasta Nerespectare fiind notificata Concesionarului prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii din 26.10.2006 si Decizia nr. 26/26.10.2006, ceea ce dovedeste lipsa remedierii serviciului pe durata a 4 perioade de EIC, desi la evaluarea ARBAC au fost excluse din calcul cazurile de Excluderi Admisibile aprobate prin art. 7 din HCGMB nr. 69/2006*
- *Respingerea de catre ARBAC, prin scrisoarea nr. 1361 / 21.12.2006, a contestatiei ANB la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC 26/26.10.2006, ca fiind neintemeiata*

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7/27.04.2007 - Privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul

Bucuresti, pentru lipsa prezentarii raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 1.1, 1.2 si 1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor, prevederile anexei C , precum si prevederile clauzelor 10.2, 28.2.2 (b), 28.8.1, 28.8.2, 28.9.1, 28.9.2, 28.9.3, 48.1.1, 48.1.2, 48.2.2 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera d), art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB 233/2005*
- *Referatul avizat si inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre de Directorul Tehnic al ARBAC privind analiza oportunitatii si necesitatii aplicarii clauzei 28.9.3 privind nerespectarea de catre Concesionar a prevederilor clauzei 28.9.2, pentru lipsa prezentarii de catre ANB a raportului de EIC si de remediere a NS A8 pana la data de 6 februarie 2007*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Prima perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, din august-septembrie 2005, in care ARBAC a constatat Nerespectarea Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor si ca aceasta Nerespectare a fost notificata Concesionarului prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii din 26.10.2005, scrisoarea aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/21.10.2005*
- *Respingerea de catre ARBAC, prin scrisoarea nr.75/16.01.2006, a contestatiei ANB la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC 38/21.10.2005, ca fiind neintemeiata*
- *Revenirea la notificarea Concesionarului, prin scrisoarea ARBAC nr.76/16.01.2006, pentru prezentarea celui de-al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8*
- *Lipsa prezentarii de catre ANB a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate pentru NS A8, pana la data de 06.02.2006, respectiv pana la implinirea termenului contractual de 3 luni de la data notificarii Nerespectarii NS A8, data la care ANB trebuia sa raporteze remedierea nerespectarii, precum si in baza scrisorii nr. 662/03.02.2006 prin care ANB comunica refuzul prezentarii acestui Raport, pretinzandu-se in mod subiectiv si contrar realitatii, ca ANB a respectat prevederile Contractuale, ARBAC a emis Decizia nr. 6/2006 de penalizare a Concesionarului cu 1,5 mil. Euro*
- *Dupa derularea a inca 3 perioade de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC), urmare prezentarii Raportului ANB pentru 4 perioade de EIC de cate 3 luni, ARBAC a constatat de asemenea Nerespectarea Nivelului de Serviciu A8, si ca aceasta Nerespectare a fost notificata Concesionarului prin Scrisoarea de Respingere a Conformitatii din 26.10.2006 si Decizia nr. 26/26.10.2006, desi la evaluarea ARBAC au fost excluse din calcul cazurile de Excuderi Admisibile aprobate prin art. 7 din HCGMB nr. 69/2006*
- *Respingerea de catre ARBAC, prin scrisoarea nr. 1361/21.12.2006, a contestatiei ANB la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC 26/26.10.2006, ca fiind neintemeiata*
- *Lipsa prezentarii de catre ANB a Rapoartelor Initiale de Conformitate pentru NS A8, pe parcursul anului 6 de concesiune, respectiv pentru fiecare perioada de 3 luni de remediere de la data notificarii Nerespectarii NS A8 - prin Decizia ARBAC nr.38/2005, precum si constatarea lipsei remedierii NS A8 dupa trecerea a 4 perioade de remediere de la notificarea nerespectarii (prin Decizia nr.38/2005), prin Decizia ARBAC nr.26/2006, ARBAC a aplicat prevederile clauzelor 28.2.2 (b) si 28.9.3 si a adoptat Decizia nr.3/2007 de penalizare a ANB cu 3,5 mil. Euro, tinand seama de limita Plafonului de penalizare corespunzator anului 6 de concesiune*
- *Scrisoarea ARBAC nr.192/13.03.2007 de respingere a contestatiei ANB, Plangerea Prealabila formulata de ANB prin scrisoarea nr. 1452/16.02.2007 (inregistrata la ARBAC cu nr. 127/16.02.2007) la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.3/2007, ca fiind nelegala si neintemeiata*
- *Revenirea la notificarea ANB facuta prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2006 privind constatarea Nerespectarii NS A8, prin scrisoarea ARBAC nr. 137/20.02.2007, si refuzul ANB de a prezenta un nou raport, transmis prin scrisoarea nr.4359/07.03.2007*

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

In urma analizei informatiilor transmise de ANB in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de **92,2%**, fata de valoarea ANB (**99,76%**) si prevederea contractuala de **99%**. ARBAC a considerat ca facturile emise pentru clientii din aria „contoarelor comune” nu au fost intocmite pe baza citirii contoarelor de bransament, asa cum prevad normele legale, ci dupa contoare de retea a caror inregistrari nu pot fi folosite pentru facturare, deoarece acestea masoara in mod nediferentiat consumul comun mai multor utilizatori. Prevederile art. 7 din HCGMB nr.69/2006 nu se aplica in acest caz.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Deciziile ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB nr.233/2005
- Referatul privind analizarea si verificarea Raportului numit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007 si scrisoarea nr.25014/22.10.2007

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Avand in vedere EA stabilite de art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 si Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8, procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de **99,74%**, fiind peste prevederea contractuala de **99%**.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile clauzei 48.5 din Contractul de Concesiune „In cazul in care apare orice disputa intre Concesionar si Autoritatea de reglementare Tehnica in legatura cu indeplinire a de fiecare dintre ei a oricaror obligatii in baza prezentului Contract, acea disputa va fi supusa solutionarii de catre expertul tehnic in prima instanta,...”
- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea Disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 - facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
- Prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- Referatul privind analizarea si verificarea Raportului intocmit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008 si scrisoarea nr.27189/23.10.2008

Prin Hotararea nr. 55/2009, CGMB a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Articolul 5 al Hotararii prevede ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.”

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
Tinand cont de:

- prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006
- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009
- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si

specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici
procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de **99,63%**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile HCGMB nr. 69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- Prevederile HCGMB nr. 55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti – care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune
- Prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- Referatul responsabilului Nivelului de Serviciu A8, privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 55742/07.10.2009 si cu scrisoarea nr. 27507/19.10.2009
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2008

Prin Hotararea nr. 358 / 3.11.2009, CGMB a aprobat Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Adicional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 2 „denumirea Nivelului de Serviciu „Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor” se inlocuieste cu „Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor”

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor

Tinand cont de:

- prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006
- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009
- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)

procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,66%**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/2003, nr. 37/2004, nr. 38 / 2005, nr. 26/2006, nr. 23/2007, nr. 21/2008 si nr.10/2009
- Prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA
- Prevederile HCGMB nr. 69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- Prevederile HCGMB nr. 55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti – care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8, conform prevederilor clauzei 48.5 din Contractul de Concesiune

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor.

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,28 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. nr. 11/2003, nr. 37/2004, nr. 38 / 2005, nr. 26/2006, nr. 23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.17/2010
- Prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- Referatul nr.872/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA
- Prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- Prevederile HCGMB nr. 55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti- care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,63 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- Deciziile Consiliului Executiv ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007, nr. 8/2008, nr.4/2009, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010 si nr.19/2011
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- Referatul nr.908/22.10.2012, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012, inregistrata la AMRSP cu nr.852/08.10.2012
- informatiile si copile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2012 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti- care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,28 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011 si nr.26/2012
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr.1422/22.10.2013, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciilor al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10158831/07.10.2013,

inregistrata la AMRSP cu nr.1334/07.10.2013

- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,61 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$
$$NSA8 = \frac{544634213,83}{547767514,34 - 1012735,65} \times 100 = 99,61\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012 si nr.27/2013
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr.2080/03.11.2014, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14918430/17.10.2014, inregistrata la AMRSP cu nr.1941/17.10.2014
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,61 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{574556349,20}{578246024,24 - 959768,90} \times 100 = 99,53\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013 si nr.27/2014
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1868/30.10.2015, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr.1729/15.10.2015
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,61 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{536014674,63}{539947619,07 - 851481,50} \times 100 = 99,43\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014 si nr.23/2015
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB

- nr.112/2012
- Referatul nr. 2450/27.10.2016, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr.2329/12.10.2016
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39 / 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,23 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{466427525,88}{470652472,72 - 610.099,52} \times 100 = 99,23\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015 si nr.41/2016
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 2658/30.10.2017, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17230654/16.10.2017, inregistrata la AMRSP cu nr.2540/16.10.2017
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Vizite ale reprezentantului AMRSP in mai, iunie si octombrie 2017 la locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56 / 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,37 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$
$$NSA8 = \frac{412944372,58}{416001510,28 - 442708,93} \times 100 = 99,37\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016 si nr.39/2017
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 2352/29.10.2018, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.18186011/15.10.2018, inregistrata la AMRSP cu nr.2267/15.10.2018
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Vizite ale reprezentantului AMRSP in octombrie 2018 la locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,54 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$
$$NSA8 = \frac{457629149,6}{460215391,61 - 472364,89} \times 100 = 99,54\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017 si nr.56/2018
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1987/30.10.2019, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.19142270/14.10.2019, inregistrata la AMRSP cu nr.1870/14.10.2019
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Vizite ale reprezentantului AMRSP in octombrie 2019 la locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,43 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{444199302,17}{447235397 - 473036,35} \times 100 = 99,43\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018 si nr.29/2019;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1361 / 29.10.2020, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.20094436/13.10.2020,

inregistrata la AMRSP cu nr.1299/14.10.2020

- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Vizite ale reprezentantului AMRSP in octombrie 2020 la locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,18 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{458999530,40}{463260804,10 - 472811,73} \times 100 = 99,18\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018, nr.29/2019 si nr.18/2020;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 1170/27.10.2021, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- verificari ale reprezentantului AMRSP in mai 2021 la SC Apa Nova Bucuresti SA si in octombrie 2021.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,37 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{523298048,16}{527142259,97 - 522988,91} \times 100 = 99,37\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018, nr.29/2019, nr.18/2020 si nr.15/2021;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012
- Referatul nr. 986/26.10.2022, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- verificari ale reprezentantului AMRSP in aprilie si octombrie la SC Apa Nova Bucuresti SA.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de AMRSP a fost de **99,80 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, si a fost determinat astfel:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{592085372,78}{593830017,58 - 574021,96} \times 100 = 99,80\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la

	<i>furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti</i>
-	<i>prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti</i>
-	<i>prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009</i>
-	<i>prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018, nr.29/2019, nr.18/2020, nr.15/2021 si nr.18/2022</i>
-	<i>prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012</i>
-	<i>Referatul nr. 925/30.10.2023, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP</i>

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	<i>Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023</i>
-	<i>prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)</i>
-	<i>prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti</i>
-	<i>verificari ale reprezentantului AMRSP in martie si iunie la SC Apa Nova Bucuresti SA.</i>